



ProCredit Bank

**MANUALI PËR PËRDORIM TË E-BANKING
PËRMES TELEFONAVE INTELIGJENT
(SMART PHONES)**

Përmbajtja

Qëllimi i Dokumentit.....	2
Informata të Përgjithshme	2
Profilet e Përdoruesit	2
Udhëzimet e Përdoruesit Për Shërbime Bankare në Internet	2
Urdhërpagesat përmes versionit mobil të E-Banking.....	3
Përgjegjësitë e Bankës dhe të Klientit.....	4
Hyrja	4
Përmbledhja e Shërbimeve	5
Menyja "Llogaritë Rrjedhëse"	5
Menyja "Llogaritë e Kursimit".....	7
Menyja "Llogaritë e Kartelave"	8
Menyja "Llogaritë e Depozitave me Afat"	9
Menyja "Transferet"	10
Menyja "Pagesa për Aprovim"	13
Menyja " 100 Urdhërpagesat e Fundit"	14

Qëllimi i Dokumentit

Qëllimi i këtij manuali është që t'i udhëzoj shfrytëzuesit për mënyrën e përdorimit të shërbimit E-Banking përmes telefonave inteligjent (Smart Phone). Manuali do të përcjellët me dritaret (screenshot) përkatëse të cilat paraqiten gjatë punës me E-banking përmes telefonave inteligjent.

Informata të Përgjithshme

Versioni mobil i E-Banking është shërbim i cili do të ju mundësojë klientëve qasjen në llogaritë e tyre dhe operimin me to duke e shfrytëzuar internetin përmes telefonave inteligjent. Ky shërbim do të jetë në dispozicion 24 orë në ditë/7 ditë në javë.

Për të përdorur këtë shërbim, mjafton që klienti të ketë qasje në internet përmes telefonisë mobile. Klientët do të përfitojnë nga kjo mundësi, në mënyrë që shërbimit ti qasen nga çdo vend, duke mos pasur nevojë për kompjuter apo për të pritur në radhë në bankë për t'u qasur në llogari dhe për të iniciuar transfere të parave.

Verzioni mobil i E-Banking ju mundëson:

a) Operimin me llogari

- Regjistrimin e transfereve brenda bankës
- Regjistrimin e transfereve nacionale (tek bankat tjera kombëtare)

b) Informacionet mbi llogaritë

- Lëvizjet në llogari dhe bilancet e tyre
- Shikimi i urdhrave të fundit të regjistruara nga E-banking
- Shikimi i të gjitha urdhrave të regjistruara paraprakisht përmes bankës tonë

Profilat e Përdoruesit

Sipas sistemit bankar, përdorues në internet është çdo person fizik i cili është i autorizuar të punojë me llogaritë bankare në bankën ProCredit të cilit i jepet një emër i veçantë i përdoruesit dhe një fjalëkalim për qasje në shërbimet bankare në internet. Ky përdorues mund të hyjë vetëm në llogaritë e tij/saj dhe ato për të cilat ai ose ajo është i/e autorizuar.

Udhëzimet e Përdoruesit Për Shërbime Bankare në Internet

Qasja në sistemin bankar në internet përmes telefonisë mobile u lejonet vetëm klientëve që kanë bërë kërkesë në degët e Bankës ProCredit për shërbimin E-banking, (kërkesa e njëjtë vlen edhe për versionin mobil të E-banking).

- E-banking për klientë privat - klienti mund të shohë dhe të kryejë transaksione në të gjitha llogaritë e tij si mbajtës i llogarisë dhe llogaritë për të cilat është i autorizuar përfshirë llogarinë Flex Kursime për Fëmijë.

Për klientët e biznesit ekzistojnë kontratat e më poshtme:

- E-Banking Full (LE) - i mundëson klientit operimin e plotë me llogaritë e biznesit në të cilat është i autorizuar
- E-Banking Selective (LE) - i mundëson klientit operimin me llogaritë e biznesit ku është i autorizuar në bashkëpunim me një përdorues tjetër.

Për të fituar të drejtën e hyrjes, klienti duhet të hap faqen e siguruar dhe të certifikuar të ProCredit Bank Kosova në Internet <https://ebanking.procreditbank-kos.com/Mobile/User/LogOn>

Urdhërpagesat përmes versionit mobil të E-Banking

Banka vazhdimisht pranon urdhërpagesa të iniciuara përmes shërbimit E-banking. Urdhërpagesat të cilat nuk i posedojnë informatat e domosdoshme apo në rastet kur llogaria nuk ka mjete të mjaftueshme nuk mund të realizohen. Po ashtu ekzistojnë afate të caktuara brenda të cilëve urdhërpagesat mund të ekzekutohen pas pranimit, këto afate janë të paraqitura në tabelën në vijim:

Lloji i transferit	Pranimi/realizimi prej-deri ne ora:	Përfundimi i realizimit te transfereve në ora:	Ditët e javës:
Transferta nëpërmjet llogarive të klientit	05:00 – 21:45	21:45	E hëne – e diel
Transferta kundrejt klientëve tjerë të bankës ProCredit (llogari EURO)	05:00 – 21:45	21:45	E hëne – e diel
Transferta kundrejt klientëve tjerë të bankës ProCredit (llogari në valuta tjera)	09:00 – 15:00	15:00	E hëne – e premte
Transferta për pagesën e faturave të shërbimeve komunale	09:00 – 21:45	21:45	E hëne – e premte
Pagesa të faturave ndaj Administratës Tatimore të Kosovës (Pagesat e tatimeve dhe kontributeve pensionale)	09:00 – 23:30	23:30	E hëne – e premte
Transferrat kombëtare me përfitues në bankat në Kosove	08:30 – 14:45	14:45	E hëne – e premte
Transferrat ndërkombëtare (EURO dhe valuta te tjera)	08:30 – 15:45	15:45	E hëne – e premte
Transferrat nga llogaritë e kredisë dhe/apo linjës kreditore kundrejt klientëve tjerë të bankës ProCredit	09:00 – 21:45	21:45	E hëne – e diel
*Transferrat kombëtare nga llogaritë e kredisë dhe/apo linjës kreditore	09:00 – 14:45	14:45	E hëne – e premte
Transferrat ndërkombëtare nga llogaritë e kredisë dhe/apo linjës kreditore	09:00 – 15:45	15:45	E hëne – e premte

Pagesat që kryhen brenda këtyre orareve do të ekzekutohen brenda ditës së regjistrimit të tyre. Pagesat që kryhen jashtë këtij orari, ekzekutohen ditën e ardhshme të punës.

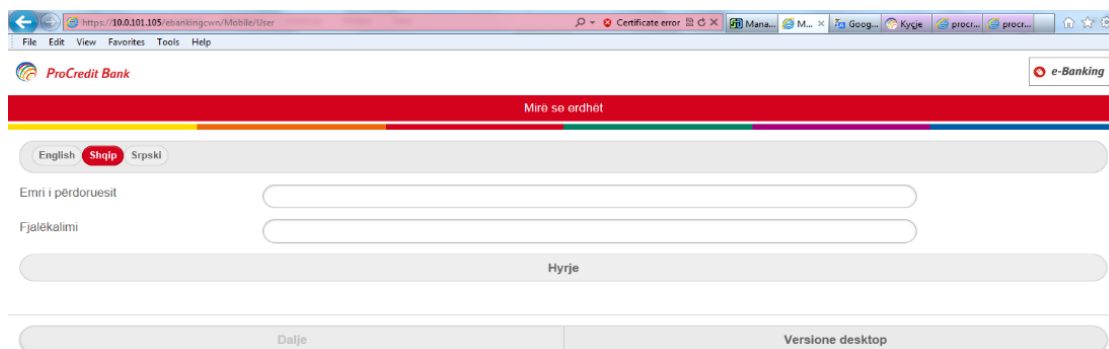
*Këto transfere janë objekt i aprovimit nga Këshilltari përgjegjës i biznesit. Kërkohet aprovimi nga ai / ajo në mënyrë që pagesa të procesohet tutje.

Përgjegjësitë e Bankës dhe të Klientit

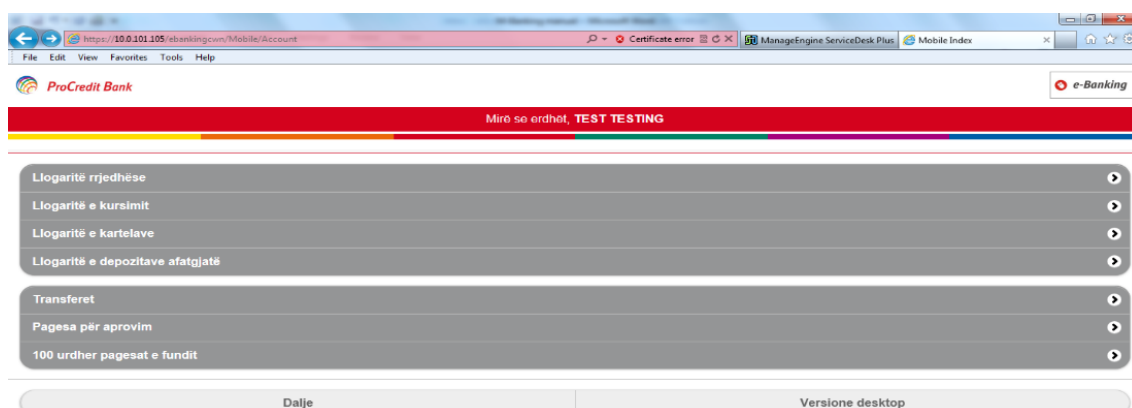
1. Gjatë realizimit të një urdhërpagese nga ana e klientit, banka kujdeset për ligjshmërinë e transaksioneve;
2. Klienti është përgjegjës për saktësinë e të dhënave të përfituesit, për këtë arsye ai bart të gjitha pasojat e një urdhërpagese të gabuar apo të pasaktë;
3. Nëse një urdhër është realizuar me gabime nga ana e bankës, atëherë banka është përgjegjëse;
4. Banka nuk është përgjegjëse për veprimet e paligjshme nga palët e treta, të cilat janë dëmtuese për klientin si pasojë e përdorimit të shërbimit elektronik bankar, si edhe për mosrealizimin e urdhërpagesave të klientit për shkaqe teknike jashtë kontrollit të saj;
5. Përdoruesit kanë për detyrë që ta mbajnë në një vend të sigurt ID-n e sigurisë RSA(tokenin);
6. Përdoruesit kanë për detyrë që të mbajnë të fshehta kodet dhe fjalëkalimet e tyre për qasje në shërbimin elektronik bankar;
7. Nuk rekomandohet që të shkruhen kodet dhe fjalëkalimet;
8. Ju rekomandojmë që të fiken çdo parameter që automatikisht ruan fjalëkalimet;
9. Ju rekomandojmë që të siguroheni se jeni kyçur në mbanking linkun e duhur i cili fillon me "https";
10. Banka nuk është përgjegjëse për zbulimin e fjalëkalimeve, kodeve të ID-s së sigurisë RSA nga palët e treta.

Hyrja

Për hyrje në versionin mobil të E-banking ju lutem së pari zgjedheni gjuhën. Pastaj shënoni emrin e përdoruesit dhe fjalëkalimin dhe shtypeni butonin "Hyrje".



Pamja që do të shfaqet pas kësaj do të duket si më poshtë, në të cilën paraqitet "Përmbledhja e shërbimeve":



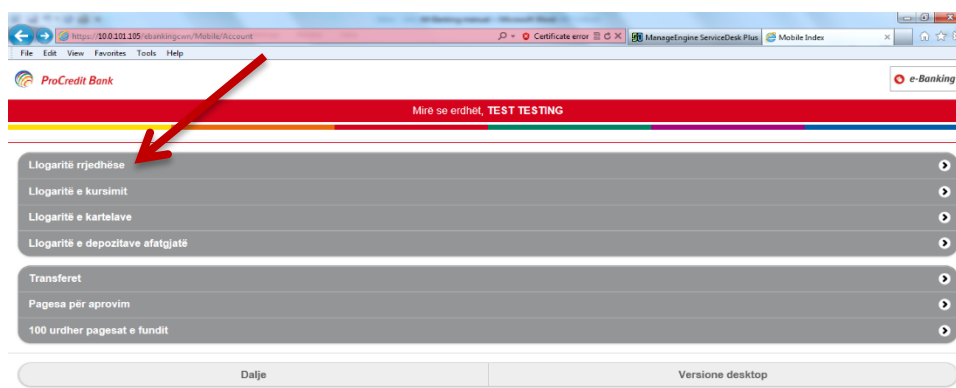
Përmbledhja e Shërbimeve

Ekrani i parë që klienti do ta shohë është **“Përmbledhja e shërbimeve”**. Detajet për këto shërbime do të paraqiten varësisht prej produkteve bankare që posedoni dhe llojit të kontratës E-Banking.

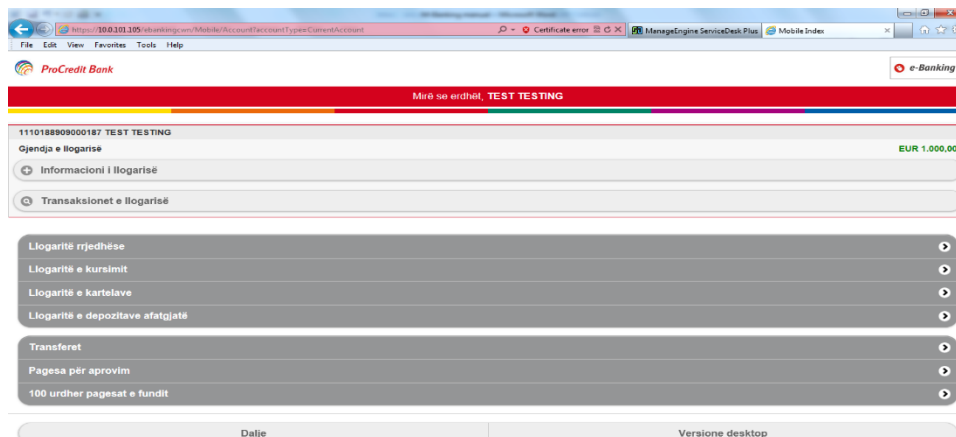
Pjesa e parë e faqes **“Përmbledhje e shërbimeve”** paraqet listën e produkteve (p.sh. llogaria rrjedhëse, llogaria e kursimit, llogaritë e kartelave të kreditit, llogaria e afatizimit) që posedoni në ProCredit Bank. Në pjesën e poshtme të saj është e paraqitur menya për: transfere, pagesat në pritje për t’u aprovuar dhe 100 urdhërpagesat e fundit.

Opsioni ”Llogaritë Rrjedhëse”

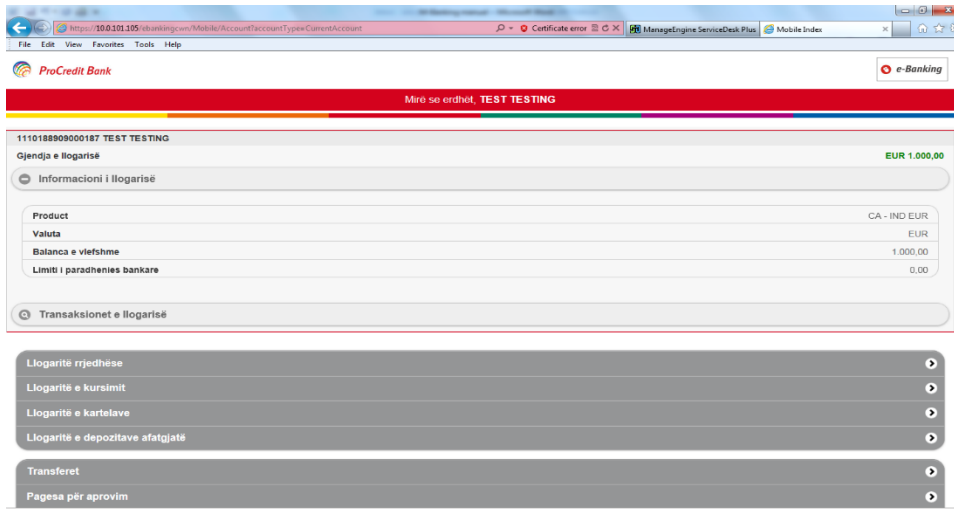
Nëse shtypet mbi fushën **“Llogaritë rrjedhëse”**:



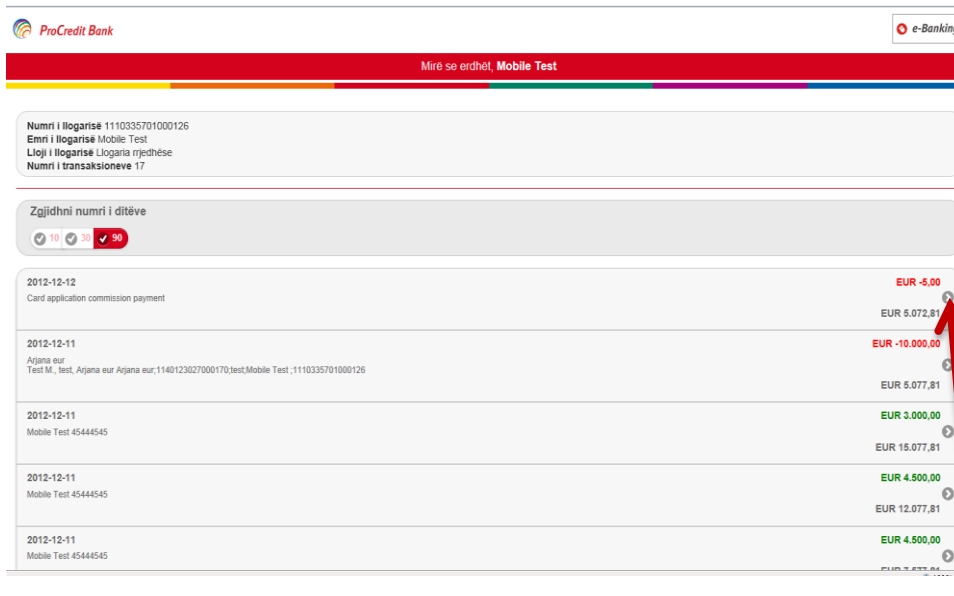
Do të shfaqen të gjitha llogaritë rrjedhëse dhe bilancet e tyre për të cilat jeni llogari mbajtës apo person i autorizuar.



Për të shikuar më tepër detaje rreth llogarisë, duhet të shtypni **“Informacioni i llogarisë”** dhe do të shfaqen detajet si: produkti, valuta, balanca e vlefshme, limiti i paradhënies bankare.



Lëvizjet e llogarisë rrjedhëse mund të shihen, nëse shtypni butonin “Transaksionet e llogarisë”.



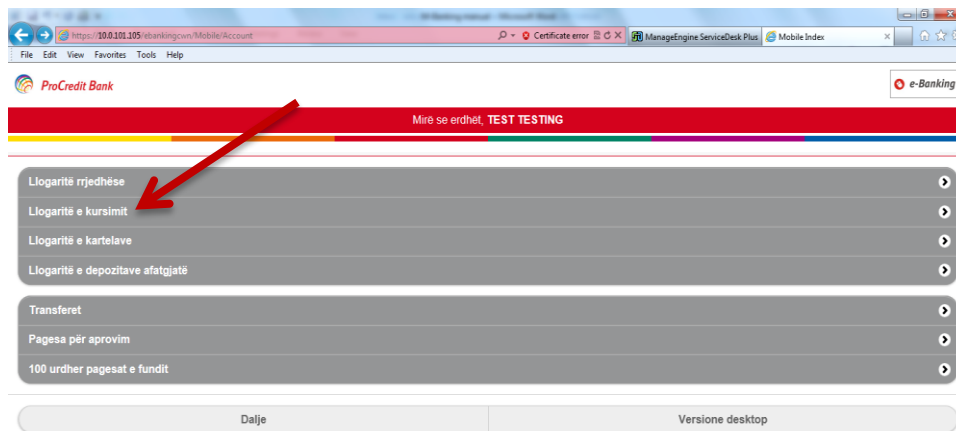
Për të shikuar më tepër detaje rreth transaksionit përkatës, ju lutemi shtypni shigjetën e cila ju drejton në dritaren e më poshtme:



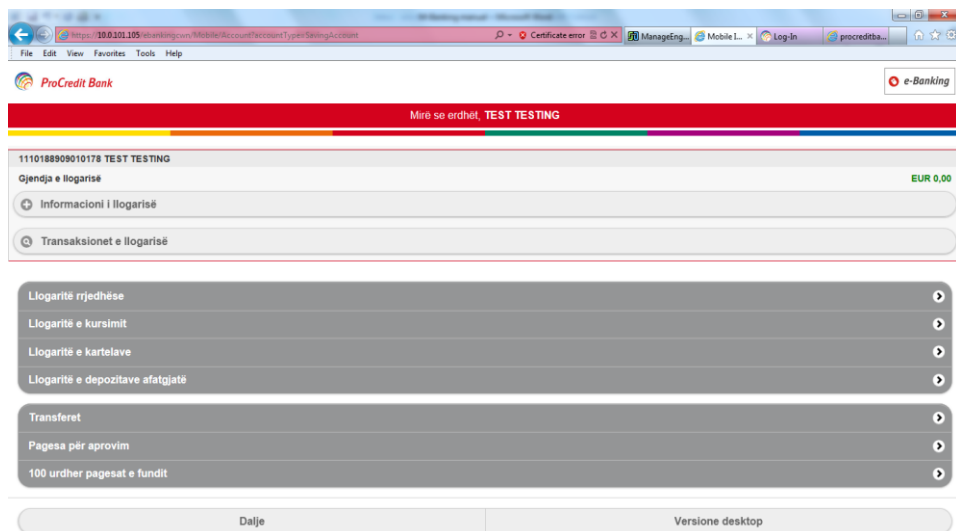


Opsioni “Llogaritë e Kursimit”

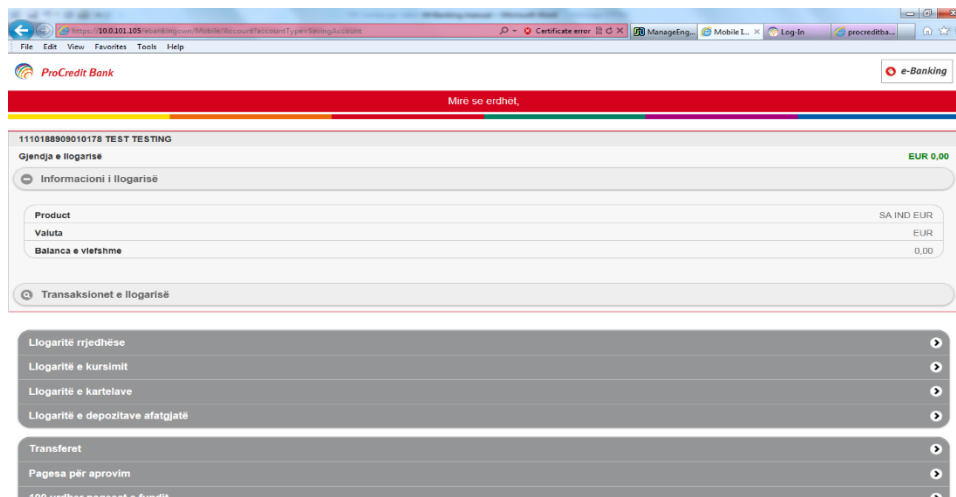
Nëse shtypni mbi fushën “Llogaritë e kursimit”:



Do të shfaqen të gjitha llogaritë e kursimit dhe bilanci i tyre për të cilat jeni llogari mbajtës apo person i autorizuar.



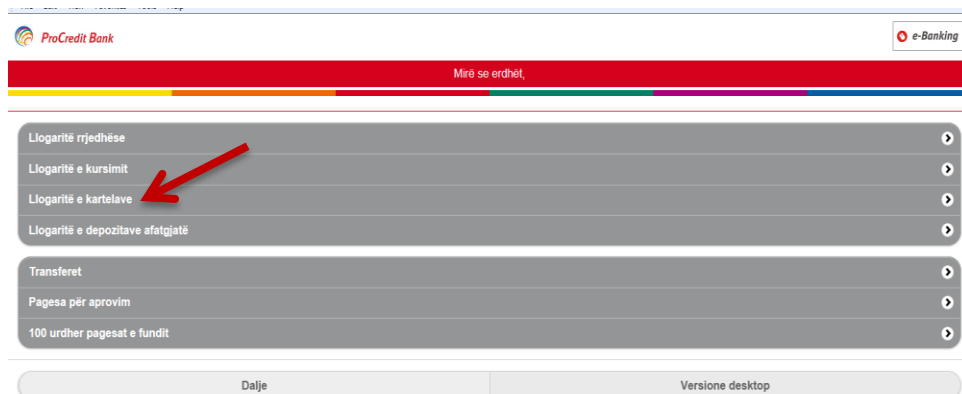
Për më tepër detaje rreth llogarisë, ju lutem shtypni butonin “Informacioni i llogarisë” dhe do të shfaqen detajet si: produkti, valuta dhe balanca e vlefshme.



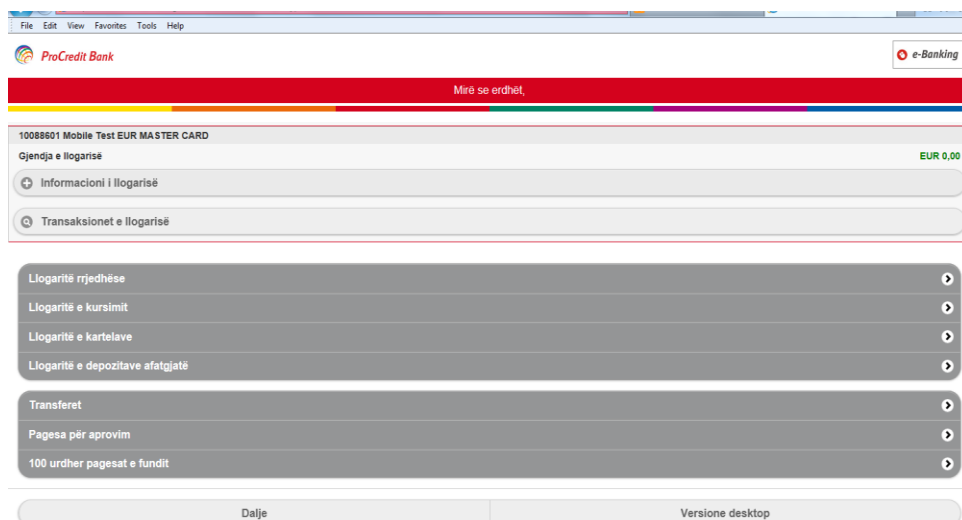
Lëvizjet e llogarisë së kursimit mund të shihen, nëse shtypni butonin **“Transaksionet e llogarisë”**, njëjtë sikur për llogarite rrjedhëse.

Opsioni “Llogaritë e Kartelave”

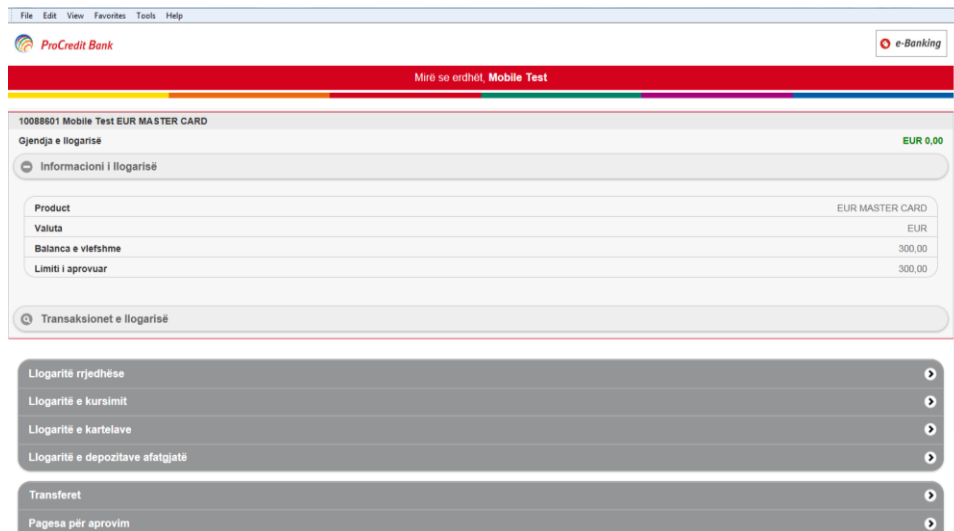
Nëse shtypni mbi fushën **“Llogaritë e kartelave”**:



Do të shfaqen llogaritë e kartelave të kreditit dhe bilancet e tyre nëse posedoni një të tillë.



Për më tepër detaje rreth kartelës, ju lutemi shtypni butonin **“Informacioni i llogarisë”** dhe shfaqen detajet si: produkti, valuta, balanca e vlefshme dhe limiti i aprovuar.



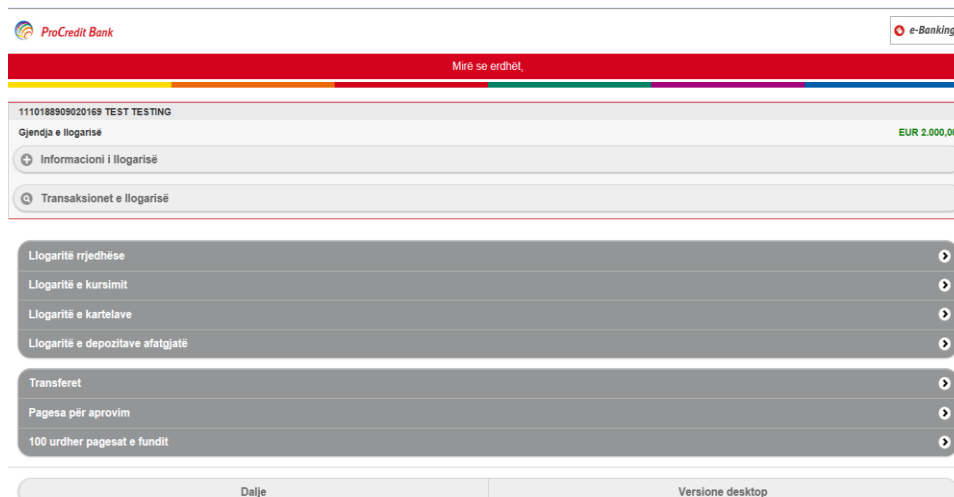
Lëvizjet e llogarisë së kartelave mund të shihen, nëse shtypni butonin **“Transaksionet e llogarisë”** njëjtë sikur për llogarite rrjedhëse.

Opsioni **“Llogaritë e Depozitave me Afat”**

Nëse shtypni mbi fushën **“Llogaritë e depozitave afatgjatë”**

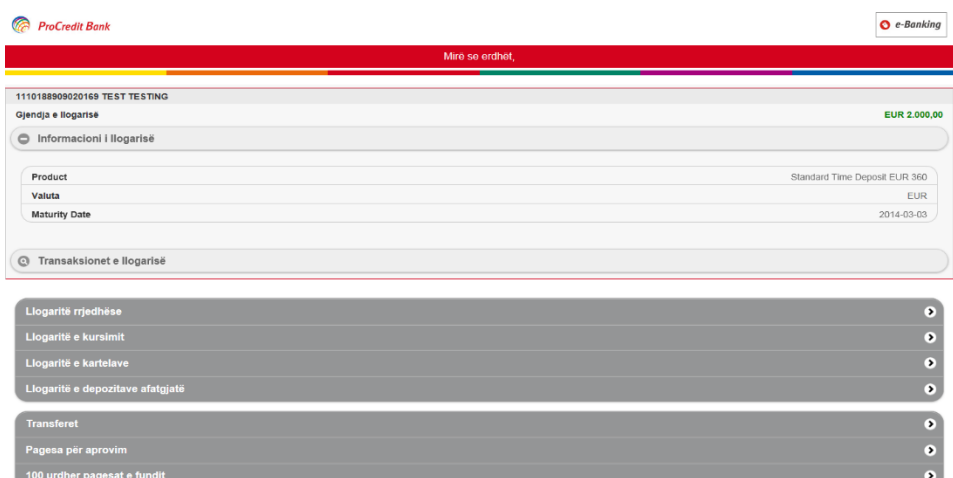


Do të shfaqen të gjitha llogaritë e depozitave afatgjatë dhe gjendjet e tyre për të cilat jeni llogari mbajtës apo person i autorizuar.





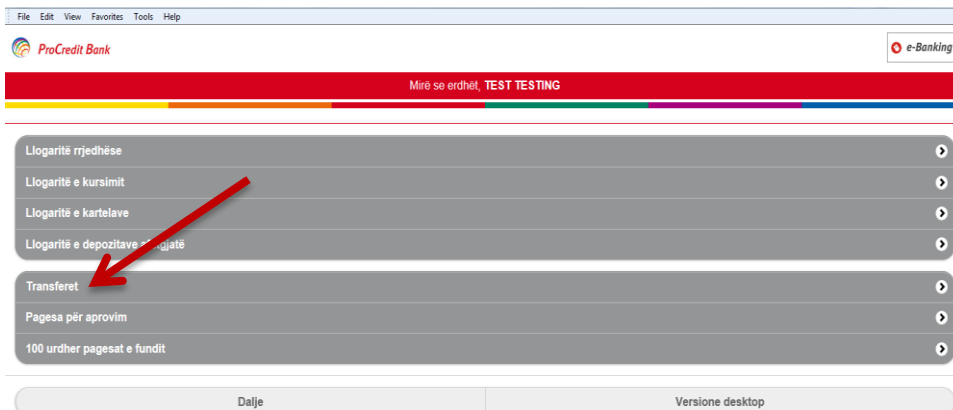
Për më tepër detaje rreth llogarisë, ju lutemi shtypni butonin **“Informacioni i llogarisë”** dhe shfaqen detajat si: produkti, valuta dhe data e maturimit.



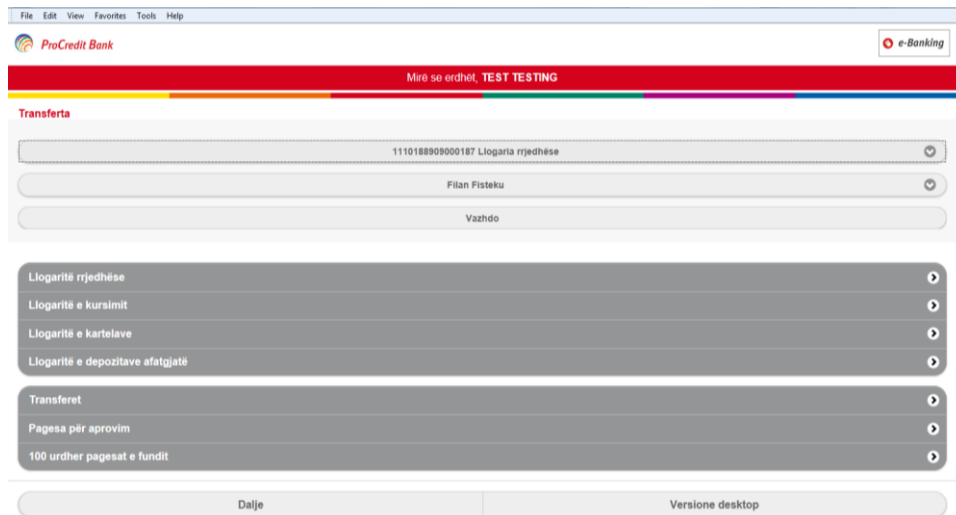
Lëvizjet e llogarisë së depozitave me afat mund të shihen, nëse shtypni butonin **“Transaksionet e llogarisë”** njëjtë sikur për llogaritë rrjedhëse.

Opsioni “Transferet”

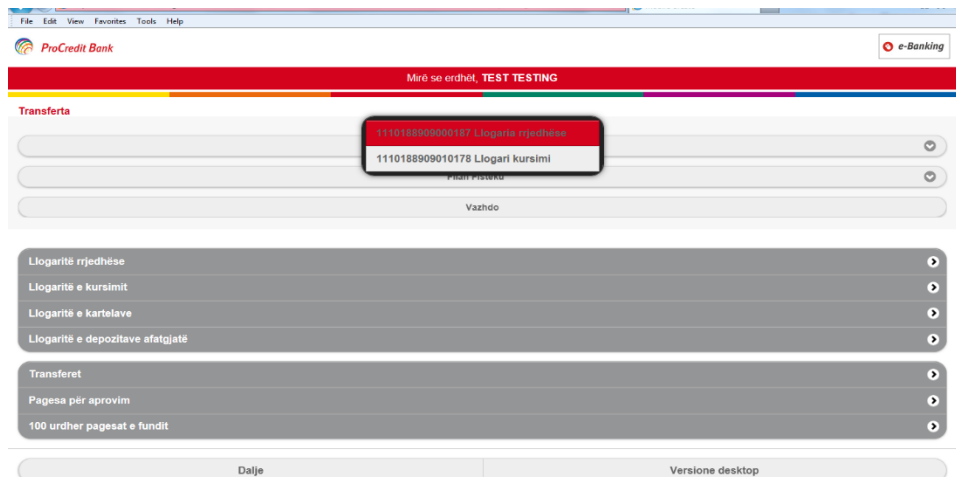
Për të regjistruar transfere, duhet të përdorni opsionin **“Transferet”** nga menyuja kryesore:



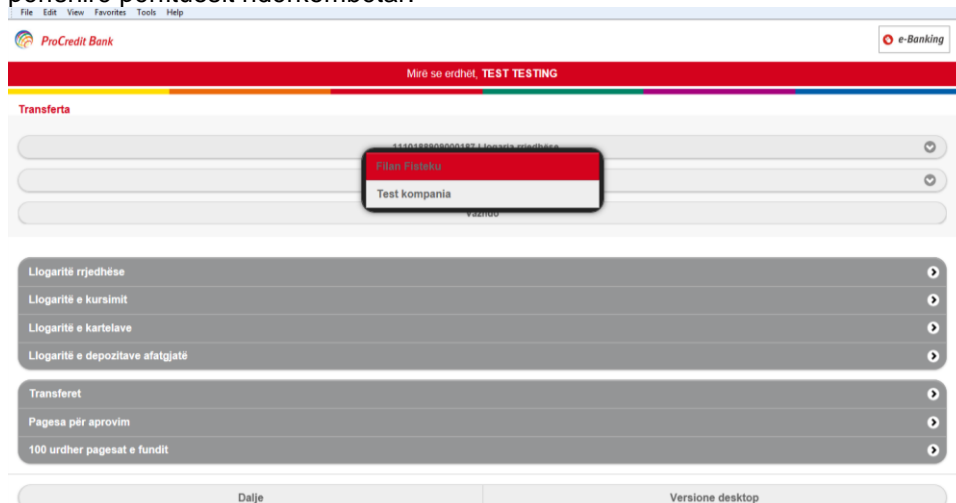
Pasi të keni shtypur këtë fushë, do të paraqitet dritarja e më poshtme:



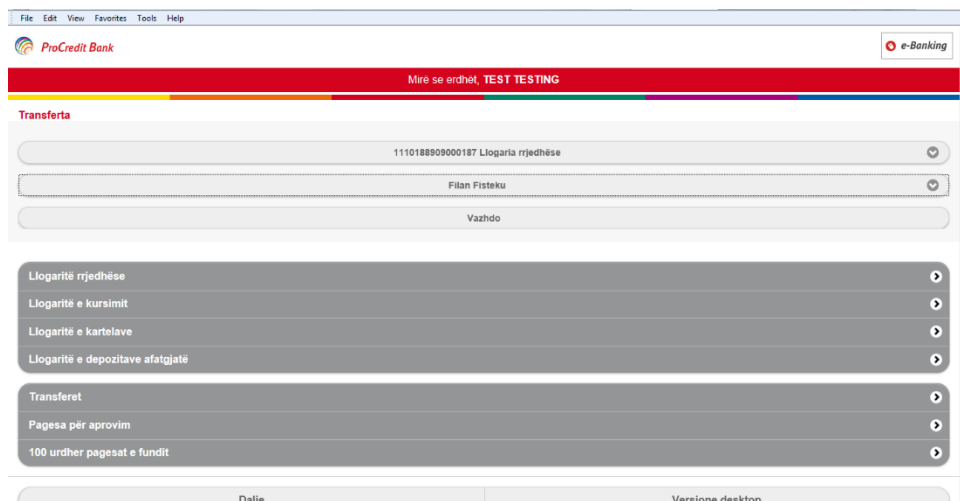
Transferet nga versioni mobil E-Banking mund të iniciohen vetëm te përfituesit të cilët paraprakisht janë regjistruar në “Listën e përfituesve” nga versioni E-banking desktop. Në listën e parë rrëshqitëse të kësaj dritareje do të shfaqen llogaritë nga të cilat mund të inicioni transfere.



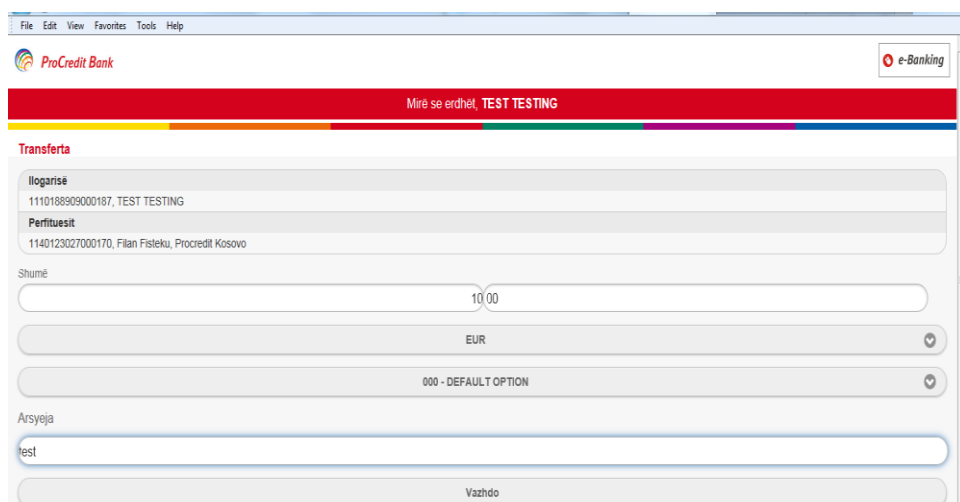
Ndërsa, në listën e dytë rrëshqitëse paraqiten llogaritë e regjistruara në listën e përfituesve, duke mos përfshirë përfituesit ndërkombëtar.



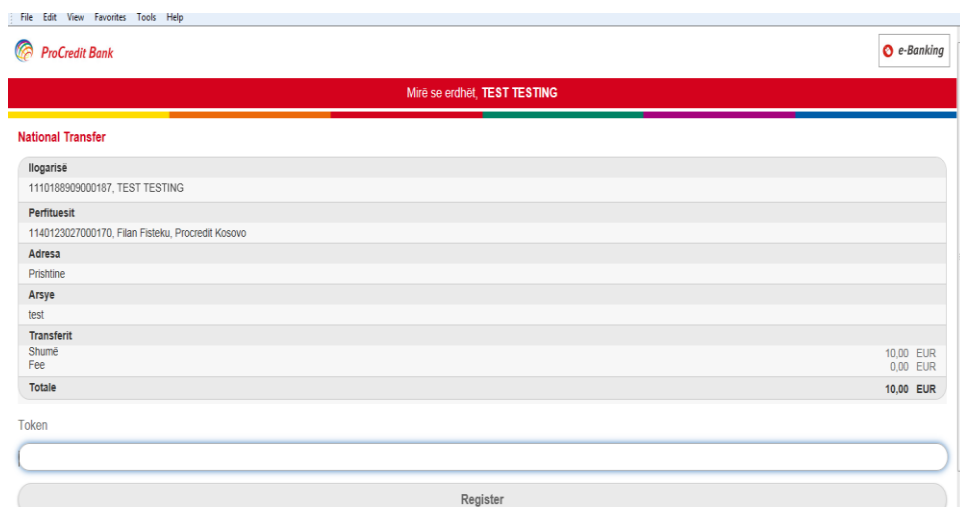
Pasi të jenë zgjedhur llogaritë, duhet të shtypni mbi fushën “Vazhdo”.



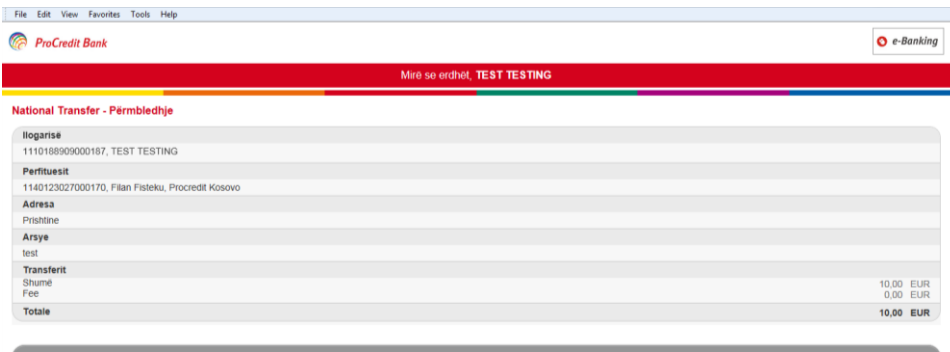
Automatikisht hapet dritarja tjetër, në të cilën duhet të futen të dhënat si shuma e transferit dhe detajet e pagesës.



Pasi të jenë futur këto të dhëna shtypni fushën “Vazhdo” dhe hapet dritarja e më poshtme:



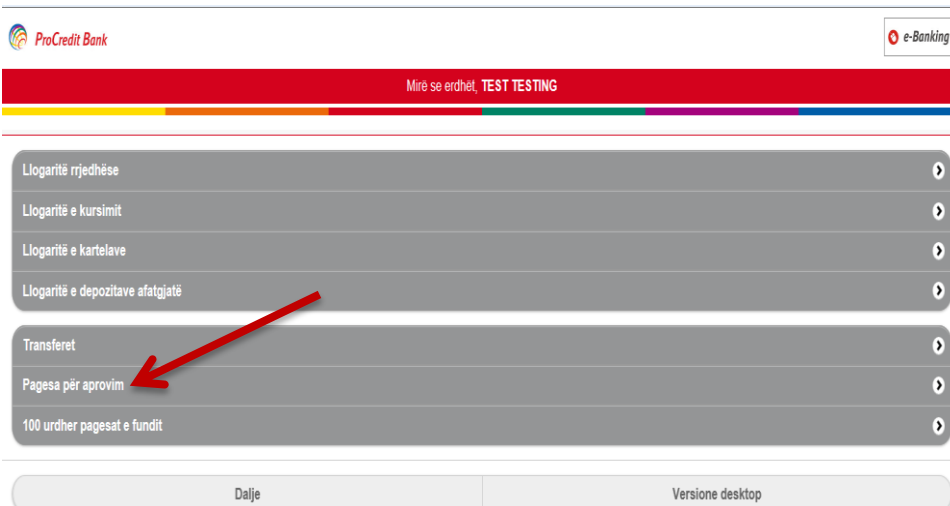
Te fusha “Token” apo “ Kodi i sigurisë” (varësisht se cilën metodë të sigurisë e posedoni) duheni të shënoni numrin i cili gjenerohet në atë moment. Shtypni fushën “Regjistroni” e cila ju dërgon te dritarja me përmbledhjen e transaksionit të realizuar.



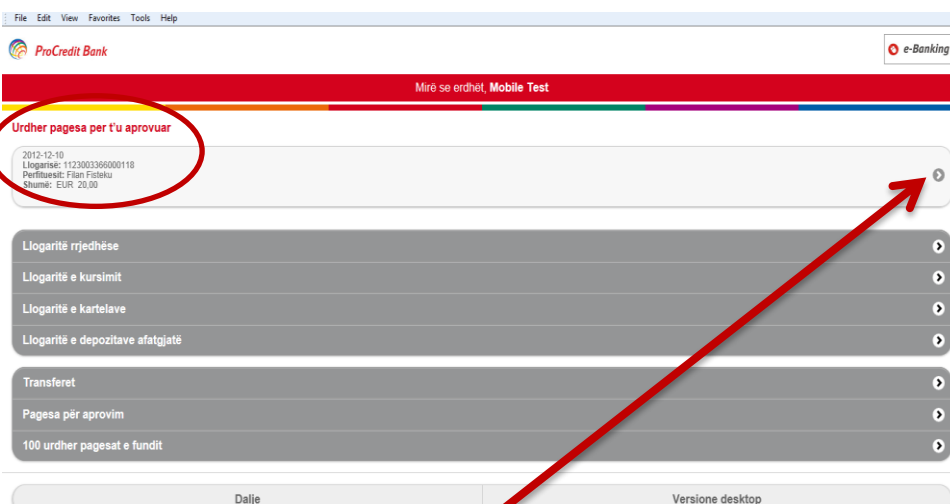
Opsioni “Pagesa për Aprovim”

Kjo meny përdoret në rastet kur njëri prej përdoruesve të kontratës **selektive** të biznesit ka regjistruar një pagesë dhe e njëjta duhet të aprovohet prej përdoruesit tjetër të asaj kontrate.

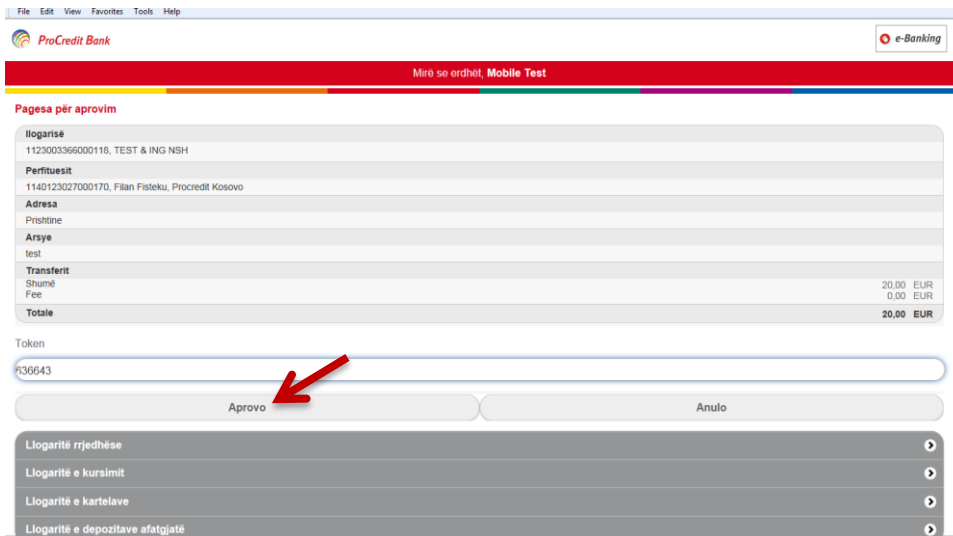
Për të aprovuar pagesën e regjistruar më parë, duhet të shtypni mbi fushën “Pagesa për aprovim”.



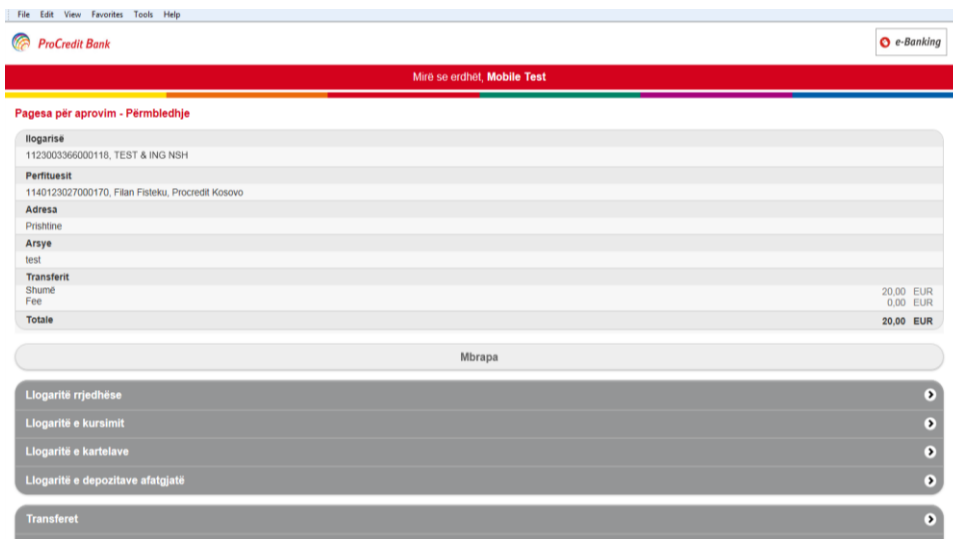
Automatikisht do të shfaqet pagesa e cila është duke pritur për t’u aprovuar:



Duhet të shtypni mbi detajet e pagesës dhe do të drejtoheni te pagesa, ku duhet të shënoni numrin e gjeneruar në Token dhe pastaj të shtypni fushën **“Aprovo”**.



Pas kësaj do të paraqitet dritarja me përmbledhjen e transferit, e cila konfirmon realizimin e transaksionit.



Opsioni “ 100 Urdhërpagesat e Fundit”

Menja **“100 urdhërpagesat e fundit”** ju mundëson të kontrolloni 100 transaksionet e fundit të realizuara përmes E-banking.



File Edit View Favorites Tools Help

ProCredit Bank e-Banking

Mirë se erdhët, Mobile Test

100 urdher pagesat e fundit

2012-12-10 Llogarisë: 1123003366000118 Perfituesit: Fidan Fisteku Shumë: EUR 20,00	▶
2012-11-27 Llogarisë: 1123003366000118 Perfituesit: NTP Rrjeti Shumë: EUR 40,00	▶
2012-11-27 Llogarisë: 1123003366000118 Perfituesit: NTP Rrjeti Shumë: EUR 30,00	▶
2012-11-27 Llogarisë: 1123003366000118 Perfituesit: Arijana Nivokazi E Shumë: EUR 25,00	▶

Llogaritë rrjedhëse ▶

Llogaritë e kursimit ▶

Llogaritë e kartelave ▶

Llogaritë e depozitave afatgjatë ▶

Transferet ▶

Pagesa për aprovim ▶